

วิธีการอัปเดตเฟิร์มแวร์

สำหรับเครื่องเล่น Creative ZiiO 7" และ 10"



ข้อควรพึงระวังก่อนทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ !

- เครื่องเล่นจะไม่สามารถ ดาวน์เกรด หรือ ลงเฟิร์มแวร์เวอร์ชันที่ต่ำกว่าเวอร์ชันปัจจุบันได้
- ตรวจสอบเวอร์ชันให้ถูกต้องสำหรับเครื่องเล่นที่ต้องการทำการอัปเดต
- สำหรับการลงเฟิร์มแวร์ที่ไม่ได้เป็นการประกาศมาจากทางครีเอทีฟ ทางครีเอทีฟจะไม่ขอรับรองและรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้กับตัวเครื่อง
- เพื่อความปลอดภัยสำหรับข้อมูลต่างๆที่มีอยู่ในเครื่องเล่น ควรทำการแบ็คอัพ หรือ จัดเก็บข้อมูลสำคัญต่างๆให้เรียบร้อย รวมทั้งปิด หรือ จัดเก็บงานต่างๆที่ยังทำงานค้างไว้ โดยเข้าไปที่ **เมนู > task manager > close all**
- ให้ทำการลบวิดเจ็ต (widget) ที่ได้สร้างไว้ก่อนหน้านั้นบนหน้าโฮมเมนูออกก่อน เพื่อที่วิดเจ็ตที่มาพร้อมกับเฟิร์มแวร์ใหม่จะได้รับการปรับปรุง และ แสดงผลในรูปแบบใหม่ สำหรับในกรณีที่ไม่ได้ทำการลบ คุณสามารถที่จะทำการลบ และ สร้างขึ้นใหม่ได้ภายหลัง
- เครื่องเล่นควรมีแบตเตอรี่เหลืออยู่ไม่ต่ำกว่า 50% หรือ มากกว่านั้น เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการอัปเดต ควรต่อแอดปเตอ์เพื่อชาร์จไฟเอาไว้ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ช่องทางในการอัปเดตเฟิร์มแวร์

1. ทำการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์โดยตรงผ่านทางตัวเครื่อง ZiiO (โดยการเชื่อมต่อผ่านสัญญาณอินเทอร์เน็ตไวไฟ)
2. ทำการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน แล้วจึงนำไฟล์ที่ได้มาวางที่เครื่องภายหลัง

ขั้นตอนการติดตั้งเฟิร์มแวร์จากการดาวน์โหลดผ่านทางตัวเครื่อง ZiiO โดยตรง มีวิธีการดังต่อไปนี้ :

1. ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับรุ่นที่ต้องการอัปเดต ไฟล์ที่ได้จะมีนามสกุลเป็น *.apk ซึ่งไฟล์ที่ดาวน์โหลดสำเร็จจะถูกเก็บไว้อยู่ที่หน่วยความจำภายในตัวเครื่อง (เข้าไปที่ **เมนู /Ziiexplorer /download / FW_****.apk**)
2. เมื่อพบไฟล์ที่ดาวน์โหลดสำเร็จ ให้ทำการแท็ป (ใช้นิ้วมือหรือปากกาสไตลัสจิ้มกด) ไปที่ไฟล์ดังกล่าว
3. เลือกคำสั่ง **Install** ในเมนูที่ขึ้นมา
4. เมื่อการติดตั้งสำเร็จ ให้เลือก **open**
5. ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนตามหน้าเมนูที่ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอ

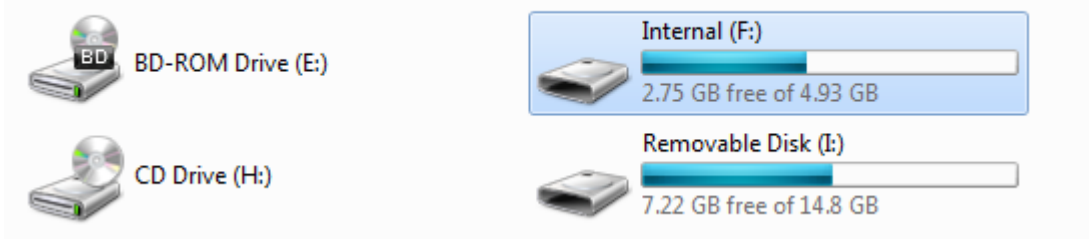
ข้อสำคัญ : ห้ามทำการปิดเครื่อง ZiiO ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยเด็ดขาด ในกรณีที่เครื่องมีคำสั่งให้ปิด จึงค่อยดำเนินการตามนั้น

ข้อแนะนำ : ภายหลังจากกระบวนการอัปเดตเสร็จสิ้น เครื่องเล่น ZiiO จะทำการรีเซ็ตาร์ทอัตโนมัติ (ปิดเครื่องและเปิดใหม่) จากนั้นจะเห็นสัญลักษณ์รูปโลโก้ ZiiO ปรากฏขึ้นเมื่อหน้าจอติด ต่อไปตัวเครื่องจะใช้เวลาโดยประมาณ 1 นาทีในการดำเนินการ โดยที่พื้นหน้าจอจะกลายเป็นสีดำล้วน ภายหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการ หน้าจอจึงจะแสดงโลโก้ Zii-powered ปรากฏขึ้นมา และ ตัวเครื่องก็จะเข้าสู่หน้าจอเมนูหลัก (Home Menu) ตามปกติ

ขั้นตอนการติดตั้งเฟิร์มแวร์จากการดาวน์โหลดผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน มีวิธีการดังต่อไปนี้ :

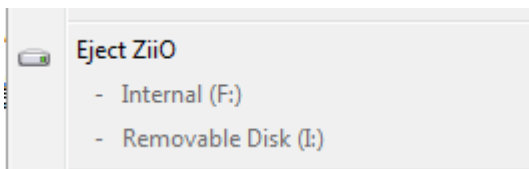
1. ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับรุ่นที่ต้องการอัปเดต ไฟล์ที่ได้จะมีนามสกุลเป็น *.apk
2. ก่อนทำการเชื่อมต่อตัวเครื่อง ZiiO ควรจะอยู่ในสถานะที่หน้าจอเปิดอยู่ (กดเบาๆที่บริเวณปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง ประมาณ 1 วินาทีเพื่อให้หน้าจอติด) ทำการเชื่อมต่อเครื่องเล่น ZiiO เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB ที่มาพร้อมกับตัวเครื่อง เมื่อเชื่อมต่อแล้ว ที่หน้าจอเครื่อง ZiiO จะปรากฏเมนูเชื่อมต่อ ให้ทำการเลือกข้อความคำสั่ง **Mount** หรือ ถ้าข้อความไม่ปรากฏหรือกรณีอื่นๆ ให้เลือกที่ **notification panel** (คือ แถบแสดงสถานะสีขาวด้านบนสุดของจอ) ทำการจิ้มค้างไว้ในบริเวณนั้นแล้วใช้การลากแถบสถานะลงมาจนสุด เพื่อแสดงสถานะของการเชื่อมต่อ จากนั้นจึงเลือกไปที่ **USB connected > Mount**
3. เมื่อเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ใน My computer จะแสดงว่าเจออุปกรณ์ ZiiO และพบว่าเป็น Internal Drive ดังภาพด้านล่าง

▾ Devices with Removable Storage (4)



4. คัดลอกไฟล์เฟิร์มแวร์ (***.apk) ที่ดาวน์โหลดเสร็จไว้แล้วจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังตัวเครื่อง ZiiO (จะทำการวางไว้บริเวณใดก็ได้ ทั้งใน Internal memory (หน่วยความจำภายในเครื่อง) หรือ removable (หน่วยความจำภายนอก) จากช่อง microSD Card ในกรณีที่ผู้ใช้มีการใส่เพิ่มอยู่)

5. เมื่อทำการคัดลอกไฟล์เสร็จสิ้น ให้ทำการ **safely remove** ตัวเครื่อง ZiiO จากเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นไปที่บริเวณแถบแสดงสถานะทางด้านบนของตัวเครื่อง ZiiO แล้ว เลือกคำสั่ง **Turn off USB Storage > Turn Off** จากนั้นให้ทำการดึงสายเชื่อมต่อ USB ได้อย่างปลอดภัย



6. ไปยังหน้าเมนูของเครื่อง ZiiO แล้วเลือก File explorer เพื่อเข้าไปสู่ไฟล์ที่ทำการคัดลอกเก็บไว้ แล้วทำการแท็ปที่ไฟล์ดังกล่าว

7. เลือกคำสั่ง **Install** ในเมนูที่ขึ้นมา

8. เมื่อการติดตั้งสำเร็จ ให้เลือก **open**

6. ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนตามหน้าจอที่ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอ

ข้อสำคัญ : ห้ามทำการปิดเครื่อง ZiiO ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยเด็ดขาด ในกรณีที่เครื่องมีคำสั่งให้ปิดจึงค่อยดำเนินการตามนั้น

ข้อแนะนำ : ภายหลังจากกระบวนการอัปเดตเสร็จสิ้น เครื่องเล่น ZiiO จะทำการรีเซ็ตาร์ทอัตโนมัติ (ปิดเครื่องและเปิดใหม่) จากนั้นจะเห็นสัญลักษณ์รูปโลโก้ ZiiO ปรากฏขึ้นเมื่อหน้าจอติด ต่อไปตัวเครื่องจะใช้เวลาโดยประมาณ 1 นาทีในการดำเนินการ โดยที่พื้นหน้าจอจะกลายเป็นสีดำล้วน ภายหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการหน้าจอจึงจะแสดงโลโก้ Zii-powered ปรากฏขึ้นมา และ ตัวเครื่องก็จะเข้าสู่หน้าจอเมนูหลัก (Home Menu) ตามปกติ